

## GRÁFICOS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2022

Periodo: Desde el 14 de octubre de 2022 hasta el 15 de diciembre en papel

Durante todo el años 2022 en formato online (plataforma ciudadana)

Nº total de encuestas recibidas: 41 encuestas

De las cuales: 33 online

8 en formato papel.

Los ítems se podían valorar desde el 1 hasta el 5 (siendo el 1 “muy mal” y siendo el 5 “muy bien”. Se puede observar que en el recuento total de cada ítem, algunos no llegan al total de 41 ya que en varias encuestas había ítems sin rellenar.

Online	33
Papel	8
TOTAL (2022)	41
TOTAL (2021)	42
TOTAL (2020)	44

### La limpieza de las zonas públicas.

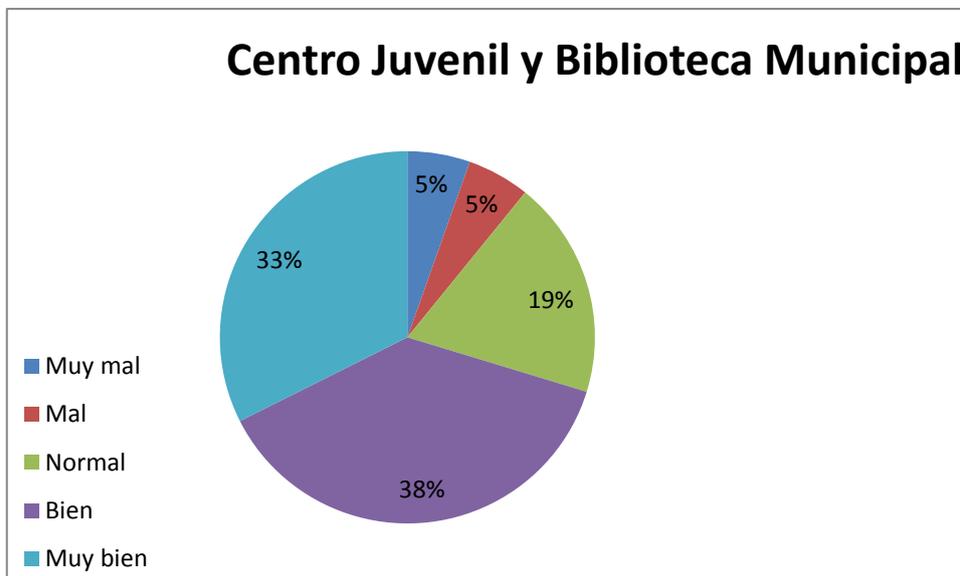


Las actuaciones realizadas hasta la fecha en las zonas públicas (iluminación, arreglo de calles, accesos,...).



Muy mal	5
Mal	2
Normal	8
Bien	14
Muy bien	8
TOTAL	37

Las actividades realizadas para los usuarios del Centro Juvenil y Biblioteca Municipal hasta octubre de 2022, así como las actividades realizadas en la nueva ludoteca habilitada en 2021.



Muy mal	2
Mal	2
Normal	7
Bien	14
Muy bien	12
TOTAL	37

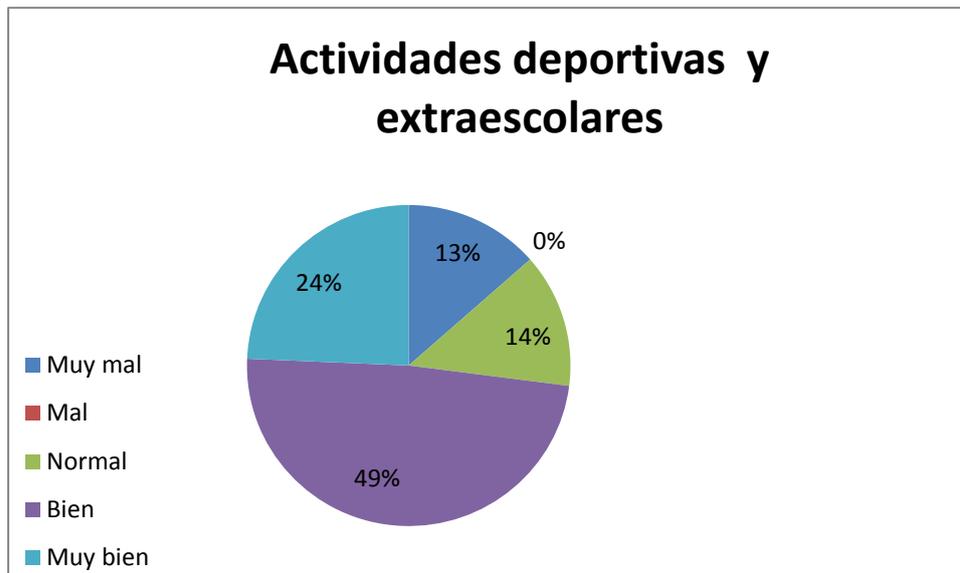
Durante los próximos años se va a proceder al arreglo y mejora de la Casa de Asociaciones (Plaza Mayor), mejorando la accesibilidad, espacio propio para escuela de música y banda municipal, nuevos espacios para asociaciones, etc.

POR UN FALLO AL TRANSCRIBIR LAS ENCUESTAS AL DOCUMENTO ONLINE, NO SE HA PODIDO PUNTUAR DE 1 A 5 EN LAS ENCUESTAS ONLINE, POR LO QUE SOLO SE PLASMAN LAS RESPUESTAS EN PAPEL DE ESTA PREGUNTA.



Muy mal	0
Mal	0
Normal	1
Bien	1
Muy bien	5
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

**Las actividades deportivas y extraescolares realizadas hasta octubre de 2022.**



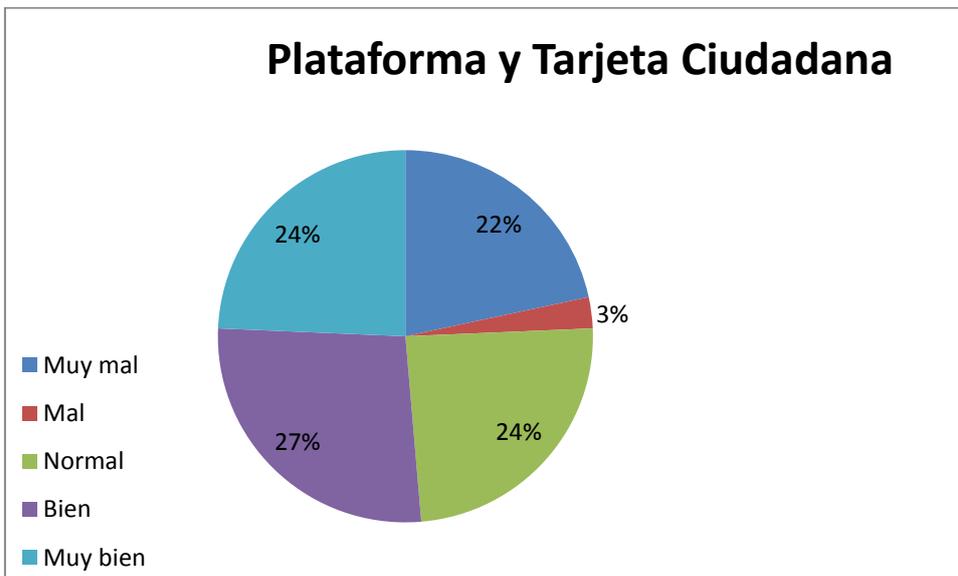
Muy mal	5
Mal	0
Normal	5
Bien	18
Muy bien	9
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

**Las actividades culturales, de ocio y entretenimiento disfrutadas hasta octubre de 2022.**



Muy mal	4
Mal	0
Normal	5
Bien	14
Muy bien	9
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

**La utilización de la Plataforma y Tarjeta Ciudadana.**



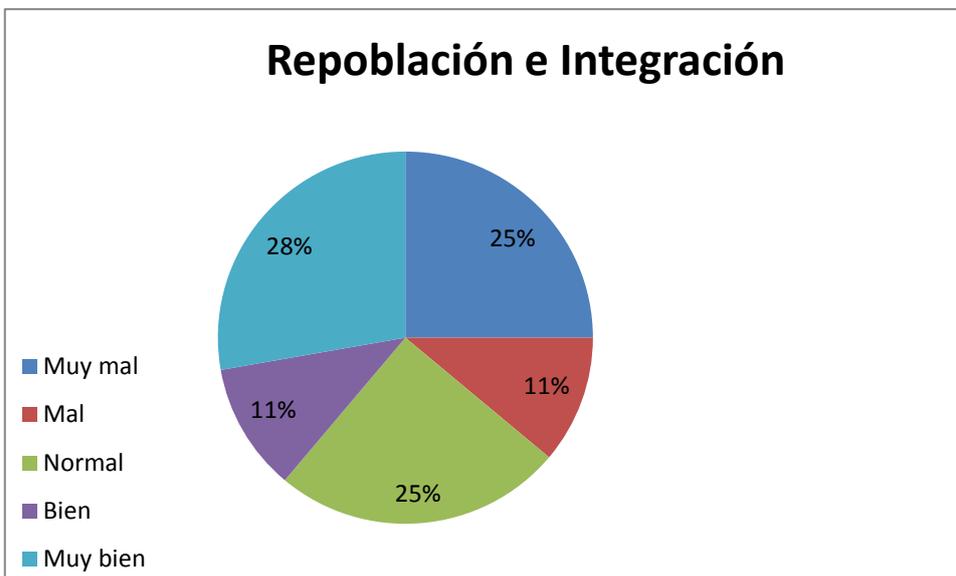
Muy mal	8
Mal	1
Normal	9
Bien	10
Muy bien	9
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>

Cuando ha acudido a las Oficinas Municipales y/o de Turismo, califique el trato y la respuesta recibida.



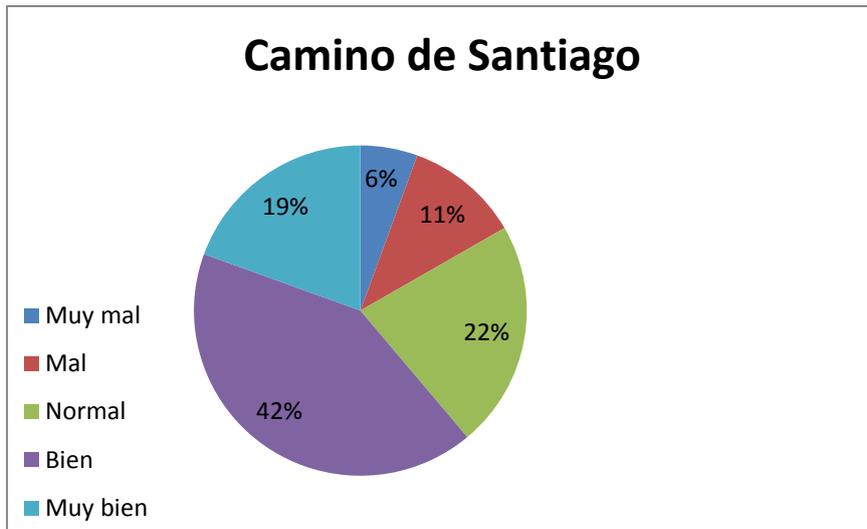
Muy mal	1
Mal	3
Normal	5
Bien	14
Muy bien	12
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

¿Crees que las medidas puestas en marcha desde la Repoblación e Integración están siendo ser efectivas para repoblar y/o fijar población nuestra localidad?



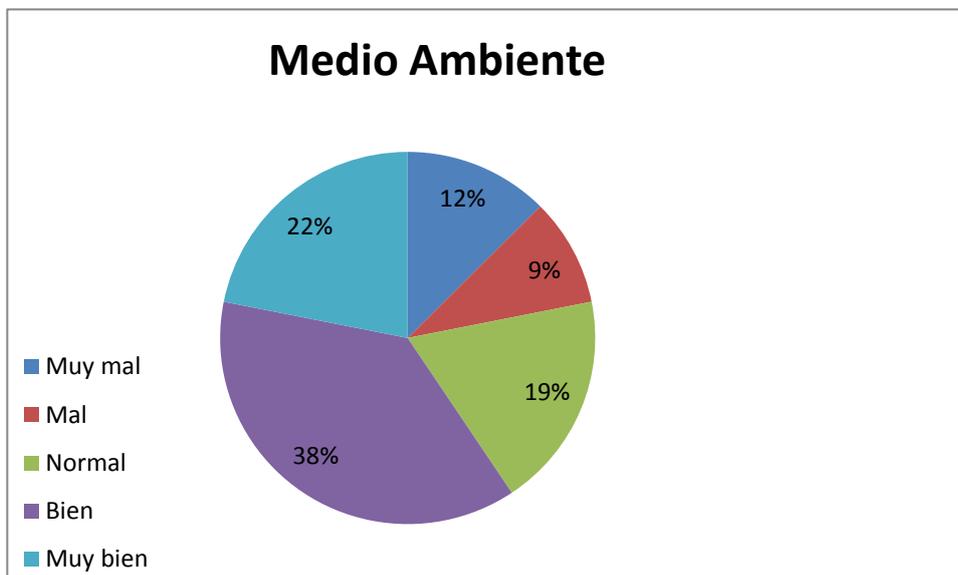
Muy mal	9
Mal	4
Normal	9
Bien	4
Muy bien	10
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

Las actividades para promover el turismo en la zona así como la publicidad dirigida hacia Camino de Santiago.



Muy mal	2
Mal	4
Normal	8
Bien	15
Muy bien	7
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

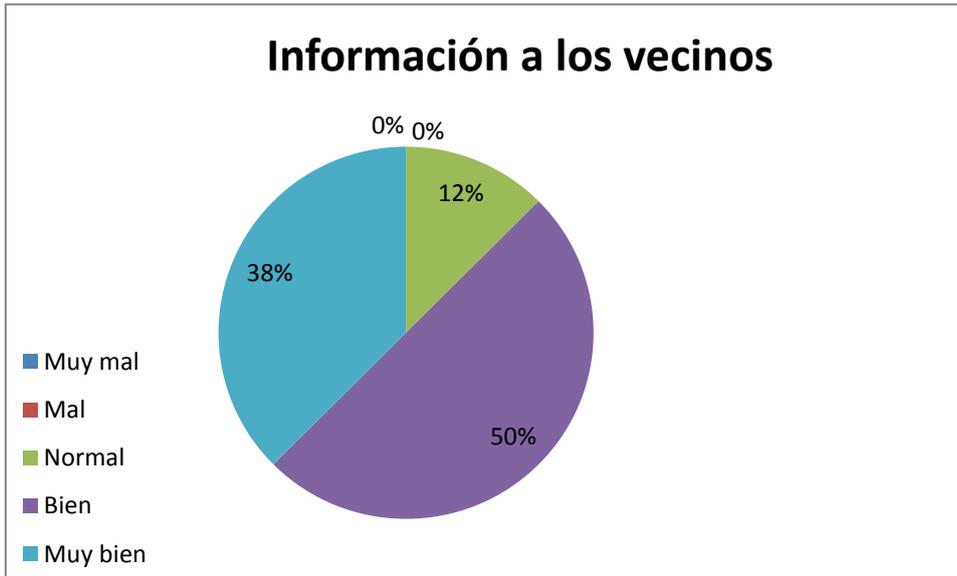
Conoce las medidas tomadas en materia de medio ambiente, inversión en energías renovables, modificación normativa, replantación de árboles, etc...



Muy mal	4
Mal	3
Normal	6
Bien	12
Muy bien	7
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>

**Considera que el Ayuntamiento ha mejorado la información a los vecinos? ¿Cómo cree que se podría mejorar la comunicación?**

POR UN FALLO AL TRANSCRIBIR LAS ENCUESTAS AL DOCUMENTO ONLINE, NO SE HA PODIDO PUNTUAR DE 1 A 5 EN LAS ENCUESTAS ONLINE, POR LO QUE SOLO SE PLASMAN LAS RESPUESTAS EN PAPEL DE ESTA PREGUNTA.



Muy mal	0
Mal	0
Normal	1
Bien	4
Muy bien	3
TOTAL	8

Los resultados de estas encuestas nos llevan a las siguientes conclusiones:

- Según el censo electoral de 2019, se censan 1373 personas en Belorado, mayores de 18 años. Teniendo como “referencia” dicho nº de personas, se han obtenido un total de 41 encuestas y dando por hecho que nadie ha rellenado dos veces la encuesta, obtenemos que un 2,98% de la población ha rellenado la encuesta.
- No se tiene en cuenta que se puede dar la posibilidad de que algún menor de 18 años haya rellenado la encuesta, pudiendo así incluso bajar el % de participación.
- Esta cantidad tan baja de encuestas contestadas recibidas hace que sea una muestra estadística muy pequeña y poco significativa.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos desde 2020 hasta el presenta año, observamos una decreciente participación ciudadana, rellenándose un total de 44 encuestas en 2020. 42 encuestas en 2021 y 41 en el presente año. Para el año que viene nos planteamos los siguientes objetivos:

1. Se pretende conseguir una participación que ronde entre el 5% y el 8%, es decir, entre 70 y 110 encuestas.
2. Mejorar los datos obtenidos en lo que respecta a la opinión de los habitantes de Belorado
3. Tener en cuenta las sugerencias recibidas y poder llevar a cabo alguna de ella.

Dicho lo cual, cada concejalía tratará de mejorar los diferentes puntos y problemas planteados por los participantes de las encuestas, así como tratar de conseguir una mejor valoración de los aspectos tratados en la encuesta. Insistiendo en que con una cantidad tan baja de encuestas contestadas, es difícil sacar conclusiones concretas y correctas.

Ni que decir tiene, que el Equipo de Gobierno que conforman los integrantes de Vecinos por Belorado se han leído los resultados obtenidos y el objetivo común es poder mejorar y dar satisfacción a la mayoría de habitantes de la localidad.

Gracias.